



STANDAR PELAYANAN DATA & INFORMASI

01

Jangka Waktu Pelayanan

17 Hari kerja

Sejak permohonan tertulis diterima,
maks 1 jam bila datang langsung



02

Biaya / tarif

Gratis

Tidak dipungut biaya apapun



03

Produk Pelayanan

Surat jawaban dan/ atau
pemberian data dan informasi
yang diminta



04

Pelaksana

Minimal 1 pegawai
penanggung jawab penyedia
data dan informasi



PERSYARATAN



Surat Permohonan Tertulis
berisikan identitas pemohon,
data/informasi yang diminta,
maksud & tujuan, dan fotokopi
KTP/identitas lain



Datang Langsung ke
Kantor DPMD Dukcapil
Provinsi Bali

ALUR PELAYANAN



**AJUKAN
PERMOHONAN**

Tertulis / datang langsung



**Terima Tanda
Permohonan**



**Petugas
Menganalisis
Kategori Data**



**Terima Data & Informasi,
atau surat penolakan**



STANDAR LAYANAN PENYEDIAAN NARASUMBER

01

Jangka Waktu Pelayanan

17 Hari kerja

Maksimal sejak permohonan
diterima



02

Biaya / tarif

Gratis

Tidak dipungut biaya apapun



03

Produk Pelayanan

Narasumber beserta materi
paparan yang dibawa sesuai
permohonan



04

Pelaksana

Minimal 1 pegawai
penanggung jawab penyedia
narasumber



PERSYARATAN



Surat Permohonan Tertulis
berisikan identitas pemohon,
maksud & tujuan, serta KAK
acara / tema paparan
narasumber

ALUR PELAYANAN



AJUKAN SURAT
PERMOHONAN
NARASUMBER



Terima Tanda
Permohonan



Petugas Menganalisis
Kesesuaian tugas &
Fungsi Dinas dan
Ketersediaan Narasumber



Terima Konfirmasi
Narasumber & Materi,
atau Pemberitahuan
Penolakan



STANDAR PELAYANAN VALIDASI NOMOR INDUK KEPENDUDUKAN

01

Jangka Waktu Pelayanan

30 Menit

Maksimal sejak permohonan
diterima



02

Biaya / tarif

Gratis

Tidak dipungut biaya apapun



03

Produk Pelayanan

Hasil Validasi Nomor Induk
Kependudukan (NIK)



04

Pelaksana

Minimal 1 pegawai penanggung
jawab penyedia data & informasi



PERSYARATAN



Datang Langsung ke Kantor DPMD
Dukcapil Provinsi Bali dengan
membawa KTP/NIK yang akan
divalidasi

ALUR PELAYANAN



Mengisi Buku
Tamu



Tunjukkan Dokumen
(KTP/KK/Lainnya)



Petugas Melakukan
Pengecekan NIK di
Server SIAK



Terima Hasil Validasi
Nomor Induk
Kependudukan



STANDAR PELAYANAN KONSULTASI PENDAFTARAN PENDUDUK

01

Jangka Waktu Pelayanan

30 Menit

Maksimal sejak permohonan
diterima



02

Biaya / tarif

Gratis

Tidak dipungut biaya apapun



03

Produk Pelayanan

Saran dan/ atau fasilitasi terkait
pendaftaran penduduk



04

Pelaksana

Minimal 1 pegawai penanggung
jawab penyedia data & informasi



PERSYARATAN



Datang Langsung ke Kantor DPMD
Dukcapil Provinsi Bali dengan
membawa KTP/NIK yang dimiliki

ALUR PELAYANAN



Mengisi Buku
Tamu



Tunjukkan Dokumen
(KTP/KK/Lainnya)



Petugas Melakukan
Validasi Dokumen



Terima Saran dan/ atau
Fasilitasi Pendaftaran
Penduduk



STANDAR PELAYANAN BLANKO KTP-EL

01

Jangka Waktu Pelayanan

7

Hari Kerja

Maksimal sejak permohonan
diterima



02

Biaya / tarif

Gratis

Tidak dipungut biaya apapun



03

Produk Pelayanan

Blank KTP Elektronik (KTP-EL)



04

Pelaksana

Minimal 1 pegawai penanggung
jawab penyedia data & informasi



PERSYARATAN



Surat Permohonan Tertulis
berisikan identitas pemohon
dan permohonan blanko KTP
elektronik secara tertulis

ALUR PELAYANAN



Kirim Surat
Permohonan
Blanko KTP-EL



Petugas Melakukan
Validasi Dokumen Yang
Dimohonkan



Serah Terima Blanko KTP-
EL, atau Permohonan
Ditolak



STANDAR PELAYANAN KONSULTASI PENCATATAN SIPI

01

Jangka Waktu Pelayanan

30 Menit

Maksimal sejak permohonan
diterima



02

Biaya / tarif

Gratis

Tidak dipungut biaya apapun



03

Produk Pelayanan

Saran dan/atau fasilitasi terkait
pencatatan sipil



04

Pelaksana

Minimal 1 pegawai penanggung
jawab penyedia data & informasi



PERSYARATAN



Datang Langsung ke Kantor DPMD
Dukcapil Provinsi Bali dengan
membawa KTP/NIK yang dimiliki

ALUR PELAYANAN



Mengisi Buku
Tamu

Tunjukkan Dokumen
(KTP/KK/Lainnya)

Petugas Melakukan
Validasi Dokumen

Terima Saran dan/ atau
Fasilitasi Pencatatan
Sipil

SALAM 5S

SENYUM

Tunjukkan wajah ceria kepada semua orang



SAPA

Menyapa teman dan guru dengan ramah



SALAM

Mengucapkan salam saat bertemu



SOPAN

Berbicara dengan kata-kata yang baik



SANTUN

Bersikap hormat kepada siapa saja



PENERAPAN SS

BUDAYA

SENYUM

Menciptakan rasa tenang, rasa tentram, menularkan kebahagiaan dan energi positif untuk semua orang



SALAM

Perilaku positif yang dapat dilakukan bersama dengan sapa untuk menjaga rasa saling terhubung



SAPA

Salah satu sikap menghargai orang lain, untuk mempererat tali persaudaraan kita dengan orang lain



SOPAN

Budayakan perilaku menghormati dan menghargai orang lain



SANTUN

Menunjukkan kita sebagai pribadi yang menyenangkan



PENERAPAN BUDAYA

5S

SENYUM

Menciptakan rasa tenang, rasa tentram, menularkan kebahagiaan dan energi positif untuk semua orang

SALAM

Perilaku positif yang dapat dilakukan bersama dengan sapa untuk menjaga rasa saling terhubung

SAPA

Salah satu sikap menghargai orang lain, untuk mempererat tali persaudaraan kita dengan orang lain

SOPAN

Budayakan perilaku menghormati dan menghargai orang lain

SANTUN

Menunjukkan kita sebagai pribadi yang menyenangkan

